



加州消費者事務部 助聽器分發局

您需要購買助聽器嗎？

消費者資訊報告 1

在您作出購買助聽器的重要決定之前，請記住：

- 向醫生諮詢，瞭解您屬於何種聽力問題。
- 助聽器分發局必須向加州出售或配備助聽器的所有人士頒發執照。
- 向您出售助聽器的人會幫助您選擇符合您的需求的正確的助聽器，為您調適助聽器，並教授您如何使用。
- 在您的助聽器收據上應當註明：出售日期；助聽器品牌、序號和型號；商店名稱、地址和營業時間；助聽器是否曾使用；出售助聽器的分銷商執照號碼。
- 在加州出售的所有助聽器必須提供三十天的保固（“Song-Beverly 消費者保固條款”）。
- 如果助聽器不適合，您可以在三十天內在加州將助聽器退回調適或獲得全額退款。
- 如果您在家中簽署了一份合同，聯邦法規和州法允許您在簽署合同後的第三個業務日午夜之前因任何原因取消合同。

購買正確的助聽器可能對您的生活產生極大的影響。每個人的聽力需求都各不相同，有多種價格和式樣的助聽器可供選擇。

如果您需要投訴：

- 您可電洽本部門的消費者資訊中心，電話號碼 **1-800-952-5210**，索取投訴表，或者查看消費者事務部（DCA）的網站：www.dca.ca.gov，以在線方式提交投訴表。